

## POLITYKA PRYWATNOŚCI I COOKIES PLATFORMY CZATER.PL

Polityka Prywatności określa zasady, na jakich ALEASYSTENT przetwarza dane osobowe lub informacje dotyczące Użytkowników odwiedzających Stronę Internetową, jak również opisuje stosowane na Stronie Internetowej rozwiązania technologiczne, tak jak Cookies lub inne podobne rozwiązania, z których korzysta ALEASYSTENT.

### 1. DEFINICJE

Na potrzeby Polityki wymienionym pojęciom nadaje się znaczenie określone poniżej, chyba że w konkretnym postanowieniu w sposób wyraźny strony nadadzą im inne znaczenie:

#### Definicje ogólne:

**ALEASYSTENT/Administrator** - oznacza spółkę ALEASYSTENT We care about your customers Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie pod adresem: ul. Postępu 14A, 02-676 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000851194, REGON: 386580113, NIP: 5272931749.

**Użytkownik** - oznacza osobę odwiedzającą lub korzystającą z funkcjonalności Strony Internetowej

**Strona Internetowa ALEASYSTENT/Strona Internetowa** - oznacza stronę internetową ALEASYSTENT pod adresem domenowym [www.czater.pl](http://www.czater.pl)

**Platforma** - oznacza dostępną po zalogowaniu do Konta na stronie internetowej [www.czater.pl](http://www.czater.pl) przestrzeń, w której udostępniane są rozwiązania informatyczne umożliwiające świadczenie usług oferowanych przez ALEASYSTENT.

**RODO** - oznacza Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

**Polityka/Polityka Prywatności** - oznacza niniejszą politykę prywatności, dostępną na Stronie Internetowej ALEASYSTENT, która określa zasady na jakich przetwarzane są dane lub informacje Użytkowników, odwiedzających tę Stronę Internetową.

**Cookies/Pliki cookies** - oznacza małe pliki tekstowe lub fragmenty tekstowe, instalowane na urządzeniu wykorzystywanym przez Użytkownika podczas odwiedzania Strony Internetowej o określonych funkcjonalnościach, które m.in. pozwalają zidentyfikować oprogramowanie wykorzystywane przez Użytkownika lub dostosować treści do jego indywidualnych potrzeb.

### 2. KORZYSTANIE Z PLATFORMY

2.1. **[Korzystanie z danych]** Podczas odwiedzania Strony Internetowej może dochodzić do przetwarzania danych osobowych, jeżeli Użytkownik przekaze ALEASYSTENT taki zakres informacji, który umożliwi jego identyfikację, w szczególności gdy Użytkownik skorzysta z udostępnianych na stronie formularzy lub funkcjonalności takich jak Livechat lub Videoczat. Samo przeglądanie Strony Internetowej nie skutkuje przetwarzaniem danych osobowych, z uwagi na to, że wykorzystywane rozwiązania technologiczne, w

tym Pliki cookies, nie pozwalają ALEASYSTENT dokonać identyfikacji Użytkowników, którzy pozostają dla ALEASYSTENT anonimowymi użytkownikami.

- 2.2. **[Administrator]** W zakresie w jakim dochodzi do przetwarzania danych osobowych, informujemy, że ich administratorem jest ALEASYSTENT We care about your customers Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie pod adresem: ul. Postępu 14a, lok. 6, 02-676 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000851194. REGON: 386580113, NIP: 5272931749.
- 2.3. **[Kontakt]** Wszelkie pytania dotyczące przetwarzania danych osobowych w związku z funkcjonowaniem Strony Internetowej prosimy kierować do ALEASYSTENT, pod następujący adres e-mail: [iod@czater.pl](mailto:iod@czater.pl).
- 2.4. **[Zakres przetwarzanych danych]** ALEASYSTENT przetwarza dane osobowe w zakresie w jakim zostały one pozyskane za pośrednictwem Strony Internetowej, tj.: imię, nazwisko, adres e-mail, natomiast w przypadku kontaktu telefonicznego z ALEASYSTENT, prowadzona rozmowa może być nagrywana, o ile uprzednio Użytkownik wyrazi zgodę. W przypadku jej braku rozmowa zostanie przerwana i zostanie zarekomendowany dalszy kontakt z ALEASYSTENT, w tym za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej (tj. e-mail lub czat).
- 2.5. **[Cele i podstawy przetwarzania]** Przetwarzamy dane osobowe Użytkowników pozyskane za pośrednictwem Strony Internetowej, w celu:
  - 2.5.1 wykonania umowy, której Użytkownik jest stroną w związku z korzystaniem z Platformy oraz do podjęcia działań, na żądanie Użytkownika, przed zawarciem tej umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
  - 2.5.2 odpowiedzi na zadawane pytania za pośrednictwem poczty elektronicznej lub formularza kontaktowego, bądź innych rozwiązań informatycznych (np. livechat) w tym pytań i zagadnień dotyczących prowadzonej przez Administratora działalności gospodarczej, przedstawienia i wyjaśnienia oferty Administratora oraz warunkach współpracy (art. 6 ust. 1 lit. a RODO),
  - 2.5.3 marketingowym, w szczególności w celu przesyłania newslettera. Takie informacje przesyłane są na podstawie udzielonej zgody przez Użytkownika na komunikację elektroniczną (art.6 ust. 1 lit. a RODO),
  - 2.5.4 w celach archiwalnych (dowodowych) będących realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
  - 2.5.5 w celach analitycznych (lepszego doboru usług do potrzeb Użytkowników, optymalizacji procesów obsługi, budowania wiedzy o naszych Użytkownikach, itp.) będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego w tym interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
- 2.6. **[Dobrowolność zgody]** Podanie przez Użytkownika danych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji prośby Użytkownika o kontakt lub otrzymywanie materiałów marketingowych. Wszelkie udzielone przez Użytkownika zgody są w pełni dobrowolne i mogą zostać przez niego wycofane w dowolnym momencie, co nie będzie miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych, prowadzonego przed wycofaniem zgody. Niezależnie od podstawy prawnej przetwarzania danych wynikającej z RODO, ALEASYSTENT zbiera zgody na komunikację marketingową za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej (wymaganą przepisami Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną) oraz zgodę na kontakt telefoniczny w celach marketingowych (wymaganą przez Prawo telekomunikacyjne).
- 2.7. **[Sprzeciw]** Użytkownikowi przysługuje prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, które ALEASYSTENT realizuje na podstawie prawnie uzasadnionego interesu. W takim przypadku ALEASYSTENT przestanie przetwarzać dane osobowe, chyba że ALEASYSTENT będzie w stanie wykazać, że w stosunku do tych danych istnieją dla ALEASYSTENT ważne prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec Użytkownika interesów, praw i wolności, lub dane będą niezbędne do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub  
obrony  
roszczeń.

- 2.8. **[Retencja]** Dane osobowe Użytkowników są przetwarzane wyłącznie tak długo, jak są nam niezbędne dla celów, w których zostały zebrane. Dane przetwarzane w celach kontaktowych przechowujemy przez czas niezbędny dla realizacji kontaktu lub udzielenia odpowiedzi na pytania, a następnie do końca roku kalendarzowego, następującego po roku, w którym nastąpiło rozwiązanie sprawy lub zakończenie kontaktu. Korespondencję ALEASYSTENT przechowuje przez taki okres czasu w celach dowodowych, zabezpieczenia roszczeń lub obrony przed nimi, co stanowi nasz prawnie uzasadniony interes, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
- 2.9. **[Profile w mediach społecznościowych]** ALEASYSTENT prowadzi profile w następujących mediach społecznościowych: Facebook: <https://www.facebook.com/livechat.czater/>, Instagram: <https://www.instagram.com/czater.pl/>, LinkedIn: <https://www.linkedin.com/company/czaterpl> w celu kontaktowania się z użytkownikami tych portali i informowania ich o naszych usługach i produktach, a także w celu przeprowadzania działań analitycznych i statystycznych, czego ALEASYSTENT dokonuje na podstawie prawnie uzasadnionego interesu ALEASYSTENT polegającego na informowaniu i promocji własnych usług lub produktów. ALEASYSTENT przetwarza dane osobowe tych użytkowników z chwilą, kiedy odwiedzą oni profile ALEASYSTENT, bądź zainicjują interakcję, w postaci polubień, komentarzy lub przesłania wiadomości. Dane osobowe w ten sposób pozyskane przetwarzamy do czasu zgłoszenia sprzeciwu wyrażonego poprzez kliknięcie „nie lubię”, cofnięcie wpisu lub komentarza, a następnie do czasu upływu okresu przedawnienia roszczeń związanego z celami przetwarzania.
- 2.10. **[Powierzenie przetwarzania danych i odbiorcy]** Powierzamy przetwarzanie danych osobowych Użytkowników podmiotom świadczącym usługi na rzecz ALEASYSTENT, w szczególności podmiotom świadczącym usługi z zakresu marketingu, hostingu, utrzymania i rozwoju oprogramowania, świadczącym usługi serwisowe, usługi IT, usługi księgowo-rachunkowe lub inne usługi prawne bądź doradcze.
- 2.11. **[Prawa Użytkowników]** W związku z przetwarzaniem danych osobowych, Użytkownikom przysługują następujące prawa: (i) prawo dostępu do danych i uzyskania ich kopii, (ii) prawo do sprostowania danych, (iii) prawo do usunięcia danych, (iv) prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania, jeżeli do przetwarzania dochodzi na podstawie prawnie uzasadnionego interesu (w szczególności w celach marketingowych), (v) prawo do żądania ograniczenia przetwarzania (vi) prawo do przeniesienia danych do innego administratora, prawo do złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- 2.12. **[Newsletter]** W związku z korzystaniem ze Strony Internetowej Użytkownik może zapisać się na otrzymywanie od ALEASYSTENT newslettera, tj. dostarczania informacji, w tym handlowych oraz marketingu bezpośredniego na adres poczty elektronicznej podanej przez Użytkownika. Zapis na newsletter odbywa się przez samodzielne wprowadzenie adresu e-mail przez Użytkownika na Stronie Internetowej i kliknięcie przycisku „Zapisz się”. Aby zrezygnować z newslettera Użytkownik powinien kliknąć aktywny link na końcu wiadomości otrzymanej w ramach newslettera lub napisać na adres e-mail Administratora z prośbą o usunięcie z listy osób objętych wysyłką newslettera.

### 3. PLIKI COOKIE I INNE TECHNOLOGIE

- 3.1. **[Technologie]** W celu poprawy działania Strony Internetowej ALEASYSTENT korzysta z plików cookies i innych podobnych technologii, takich jak web beacons i device fingerprinting. ALEASYSTENT korzysta również z narzędzi Google Analytics. Wyłączenie lub ograniczenie wykorzystywania plików cookies i innych podobnych technologii może wpływać na poprawne działanie Strony Internetowej.
- 3.2. **[Pliki cookies]** Strona Internetowa wykorzystuje następujące rodzaje Plików cookies:
- 3.2.1 „sesyjne cookie”, które zostają wykasowane po wylogowaniu się lub zamknięciu strony, a także „trwałe cookies”, które pozostają na urządzeniu Użytkownika przez określony czas lub do czasu ich ręcznego usunięcia. Przetwarzanie i korzystanie z plików „cookie” jest do

myślnie włączone. Ustawienia te można jednak zmienić w dowolnym czasie. Więcej informacji na temat plików cookies i podobnych technologii, a także możliwości ich wyłączenia dla danej przeglądarki znajduje się na stronie: <http://wszystkooociasteczkach.pl>.

- 3.3. **[Web beacons]** ALEASYSTENT korzysta także z Web beacons (zwane również „pixel tags”), tj. plików przezroczystych obrazów wykorzystywanych do monitorowania wizyty Użytkownika w ramach Strony Internetowej i jego interakcji ze stroną internetową.
- 3.4. **[Narzędzia]** ALEASYSTENT w celu zliczania wizyt na Stronie Internetowej, sprawdzenia jej działania i udoskonalania jego funkcjonowania, wykorzystuje Google Analytics. Więcej informacji na temat narzędzi Google Analytics oraz prywatności użytkowników znajduje się na następującej stronie: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=pl>.
- 3.5. **[Device Fingerprinting]** ALEASYSTENT wykorzystuje device fingerprinting, tj. technologię, która umożliwia ALEASYSTENT gromadzenie informacji o urządzeniu Użytkownika, tj.: rodzaj przeglądarki i systemu operacyjnego użytkownika, stosowanych wtyczek, strefy czasowej, innych ustawień. Wykorzystujemy te informacje do identyfikacji oraz w celu zapewnienia bezpieczeństwa korzystania z Serwisu.
- 3.6. **[Facebook]** ALEASYSTENT w celu umożliwienia logowania się przez Użytkowników do Platformy korzysta z rozwiązania Facebook Connect. Jest to usługa oferowana przez Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlandia („Facebook”), która to spółka działa jako odrębny administrator danych. W przypadku korzystania z niej nie jest wymagana dodatkowa rejestracja. W celu zalogowania się użytkownik zostaje przekierowany na stronę portalu Facebook, na której może się zalogować, podając swój login i hasło. W ten sposób profil użytkownika w portalu Facebook jest łączony z naszą usługą. Za pośrednictwem tego łącza automatycznie otrzymujemy i z portalu Facebook następujące dane: adres e-mail, imię. Dodatkowe informacje na temat portalu Facebook i ustawień prywatności można znaleźć w wytycznych ochrony danych pod adresem <https://pl-pl.facebook.com/about/privacy/update>.
- 3.7. **[Google]** ALEASYSTENT, poza Facebook Connect, umożliwia także logowanie się Użytkowników do Platformy za pomocą konta Google. To usługa, którą świadczy Google Ireland Ltd. (Gordon House, 4 Barrow Street, Dublin, Ireland („Google”), która to spółka działa jako odrębny administrator danych. W przypadku korzystania z niej nie jest wymagana dodatkowa rejestracja. W celu zalogowania się użytkownik zostaje przekierowany na stronę Google, na której może się zalogować, podając swoje dane użytkownika. W ten sposób profil Google użytkownika jest łączony z naszą usługą. Za pośrednictwem tego łącza automatycznie otrzymujemy następujące dane: adres e-mail. Dalsze informacje na temat Google i ustawień prywatności można znaleźć w wytycznych ochrony danych pod adresem <https://policies.google.com/privacy>.

#### 4. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 4.1. **[Zmiana polityki]** Niniejsza Polityka Prywatności pełni rolę ogólnych warunków umów w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego. Zastrzegamy sobie prawo do zmiany niniejszej Polityki Prywatności, w szczególności ze względu na zmianę przepisów prawa, zmianę technologii lub sposobu funkcjonowania Strony Internetowej. Aktualny tekst Polityki Prywatności zawsze znajduje się na Stronie Internetowej.
- 4.2. **[Właściwość prawa]** Polityka Prywatności podlega i będzie interpretowana zgodnie z przepisami prawa polskiego.